

ПАСПОРТ КАЧЕСТВА

1. Гарантия на дверной доводчик dormakaba TS 77 (далее Доводчик)

- 1.1. ООО «дормакаба Евразия» гарантирует исправную работу Доводчика в штатных режимах и устанавливает гарантийный период в течение 2 лет с даты поставки Доводчика первому клиенту или гарантийный ресурс 500 000 циклов в зависимости от того, что наступит ранее.
- 1.2. Завод-изготовитель сертифицирован по стандарту ISO 9001:2008. Система менеджмента качества, внедрённая на производстве, гарантирует качество и надёжную работу доводчиков при соблюдении правил выбора, монтажа и эксплуатации. Завод непрерывно совершенствует технологии производства и оставляет за собой право применять сырьё, комплектующие и материалы, не ухудшающие пользовательские свойства продукта.

2. Гарантийное покрытие

- 2.1. Настоящая гарантия действует в отношении Доводчиков dormakaba, проданных физическим и юридическим лицам и находящимся в эксплуатации на территории Таможенного союза.
- 2.2. Предметом гарантии является пригодность Доводчика к использованию по назначению в соответствии с заявленными потребительскими свойствами.
- 2.3. В течение гарантийного периода компания ООО «дормакаба Евразия» обязуется устранять неисправности, вызванные дефектами изготовления, за свой счёт и своими средствами. При невозможности устранения производственных дефектов неисправное изделие заменяется новым.
- 2.4. Гарантийные обязательства не покрывают неисправности и недостатки, вызванные действием нормального износа при эксплуатации.
- 2.5. Гарантия не распространяется на работы по замене Доводчиков, не покрывает транспортные и другие накладные расходы, а также стоимость дверных систем, на которых она установлена.
- 2.6. Гарантийные обязательства действительны при своевременном и правильном выполнении планового технического обслуживания и регулировок Доводчика в соответствии с предписаниями изготовителя.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- 3.1. Повреждения защитного покрытия вследствие внешних воздействий: сколов, царапин, эрозии, естественного истирания по местам контакта сопрягаемых деталей.
- 3.2. Детали и узлы, вышедшие из строя по причине естественного износа или выработки гарантийного ресурса.
- 3.3. Повреждения, вызванные механическими, химическими, термическими или иными внешними воздействиями, не предусмотренными условиями нормальной эксплуатации Доводчика.

4. Гарантийные обязательства изготовителя теряют силу при возникновении одного из следующих обстоятельств:

- 4.1. Применение Доводчика не по прямому назначению, нарушение требований изготовителя к монтажу (в т.ч. неиспользование при установке доводчика на двери из металлического профиля или двери с обшивкой из тонколистового металла резьбовых заклёпок) и регулировке, использование в условиях непредписанной изготовителем окружающей среды.
- 4.2. Самовольная разборка и внесение изменений в конструкцию Доводчика.
- 4.3. Силовые воздействия в направлении закрывания двери, вызывающие недопустимое повышение давления масла в результате несоответствия регулировок скоростей закрывания фактическим условиям эксплуатации либо значительного перепада между начальной и конечной скоростями закрывания.
- 4.4. Нарушения предписаний изготовителя по соответствию параметров и места установки двери нагрузочным характеристикам Доводчика и диапазону рабочих температур.

